

*La calidad es prioritaria en las actividades de **MAEPA Puertollano, S.L.** Así nuestra empresa, en su afán de mejora, plantea como objetivo fundamental asegurar la calidad de los servicios prestados, de acuerdo a las exigencias de sus clientes, mercados y exigencias normativas y reglamentarias.*

*La Política de Calidad de **MAEPA Puertollano, S.L.** va dirigida hacia el cumplimiento de los objetivos globales y particulares en sus actividades de "Instalación, mantenimiento y reparación de aparatos elevadores" basados en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, el RD 203/2016 (transposición a la Directiva 2014/33/UE), el RD 355/2024 y la modificación 1 2024 de ISO 9001 en términos de cambio climático, involucrando a todas las áreas, departamentos y niveles jerárquicos de la empresa en la gestión de la calidad.*

*Por todo esto **MAEPA Puertollano, S.L.**, establece que:*

- ✓ Todo el personal de **MAEPA Puertollano, S.L.**, debe ser consciente de su propia responsabilidad en lo relativo a Calidad, para lo cual se promoverá entre sus empleados la aplicación de prácticas de gestión de calidad adecuadas.*
- ✓ Mantener canales de comunicación con clientes y otras partes interesadas para la detección de sus necesidades, con objeto de asegurar su satisfacción.*
- ✓ Para garantizar el desarrollo de sus actividades dentro de la normativa y reglamentación aplicable, se dará cumplimiento a la legislación, así como a otros requisitos suscritos con sus clientes.*
- ✓ Se establecerán controles y revisiones que garanticen un uso y disposición adecuada de recursos materiales y humanos.*
- ✓ La voluntad permanente de **MAEPA Puertollano, S.L.**, en materia de Gestión de Calidad se pondrá de manifiesto a través de programas de formación y sensibilización que fomenten estas actividades.*
- ✓ Cumplir con los requisitos y mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante el establecimiento de sistemas adecuados de medición y seguimiento de los productos y procesos y de análisis de la información obtenida.*
- ✓ Se deberán de anteponer criterios de honradez y moralidad en las relaciones con clientes, proveedores y personas.*
- ✓ Se intentará realizar siempre un buen trabajo a la primera con el fin de hacer crecer la empresa.*

*La presente Política será revisada anualmente para asegurar su continua adecuación a las necesidades de **MAEPA Puertollano, S.L.***

Fdo.: La Dirección